

ÇEREZ POLİTİKASI ve ÇEREZLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni ("**Politika**"); İnnova Bilişim Çözümleri Anonim Şirketi ("**Allbatross GSYO**") tarafından yürütülen ve **Allbatross GSYO**'ya ait olan www.allbatross.com.tr internet sitesi hakkında ("**İnternet Sitesi**") çerez kullanımına ilişkin ilkeleri ve İnnova olarak veri sorumlusu sıfatıyla İnternet Sitesinin tarafımızca işletilmesi sebebiyle; veri işleme amacı, veri kategorileri, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve verileriniz ile ilgili haklarınızın neler olduğuna dair beyan ve açıklamalarımızı içermektedir.

1. İnnova Tarafından Hangi Veriler İşlenmektedir?

İnnova tarafından veri sahibinin açık rızasıyla ve Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın genel ve özel nitelikli verileri işleyebilme hakkına sahip bulunmaktadır.

Bu kapsamda İnnova tarafından, Aydınlatma Metnine içeriğinde arz edilen hüküm ve koşullara uygun olarak site içerisinde aşağıda belirtilen türde "**kişisel veriler**" işlenebilmektedir:

- Çerez Kayıtları

2. Çerezler Ne Anlamı Gelir?

Çerezler (cookie) bir web sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Herhangi bir web sitesini kullandığınız süre boyunca sizin kullanım alışkanlık ve tercihlerinizi tarayıcı üzerinde depolamaktadır. Çerezler, hem zamandan tasarruf edebilmek hem de daha iyi bir internet deneyimi sunmak mahiyeti ile kullanılır. Bir web sitesi tarafından oluşturulan çerezler siteye erişim için kullandığınız web tarayıcısı tarafından saklanmakta ve çerezlerin içerdiği bilgilere sadece çerezi oluşturan alan adı (örn. site.org.tr) altında sunulan web siteleri tarafından ve aynı tarayıcıyı kullandığınız takdirde uzaktan erişim mümkündür.

Çerezler, günümüzde, web teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir ve temel işlevleri; ziyaretçinin ve tercihlerinin hatırlanması ile cihazın tanınmasıdır. Neredeyse her web sitesinde çerez kullanımı söz konusudur.

3. Çerez Çeşitleri Nelerdir?

Ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından oluşturulan ve sadece bu web sitesi tarafından okunabilen çerezler birincil çerezlerdir. Ziyaret edilen sitede sunulan içerik, erişim adresindeki alan adı dışında başka alan adları üzerinden de sağlanıyor olabilir (örneğin, bir video platformunda barındırılan içeriğin sosyal medya sitesi üzerinden görüntülenmesi); bu durumda her bir alan adı kendine münhasır üçüncü taraf çerezler yaratabilir.

4. İnnova Tarafından Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları Nelerdir?

İnternet Sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek;
- Web sitemizin çeşitli özelliklerinin ve işlevlerinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamak (örn. oturumunuzu açık tutmak, dinamik içeriği yerleştirmek vb.);
- Web sitemizin ziyaretçilerimiz tarafından nasıl kullanıldığı hakkında en çok tıklanan bağlantılar, en çok ziyaret edilen sayfalar, görüntülenen hata mesajı sayısı gibi, şahsa özel olmayan, genel bilgiler toplamak ve bu bilgileri analiz ederek hatalı sayfaları işler hale getirmek, web sitemizi geliştirmek, tercih edilmeyen sayfaları kaldırmak veya iyileştirmek.
- İnternet Sitesinden nasıl haberdar olduğunuzu belirlemek,
- Trafik istatistikleri oluşturmak,
- İnternet reklamcılığı, Targeting ve re-targeting (=hedefleme ve yeniden hedefleme), çapraz satış, kampanya, fırsat ve ürün/hizmet reklamları gibi size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatlar sunmak, tercihlerinizi göz önünde bulundurarak önerilerde bulunmak.

Çerezler bu Politika'da belirtilen amaçlar dışında kullanılmamakta olup tüm ilgili işlemler veri koruma mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir.

5. Çerez Türleri Nelerdir?

Çerez Türü	Açıklama
Oturum Çerezleri	Oturum çerezleri, internet sitesini kullanımınız sırasında geçerli olan çerezler olup web tarayıcı kapatılıncaya kadar geçerliliklerini korurlar.
Kalıcı Çerezler	Kalıcı çerezler web sitesindeki tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcınızı kapattıktan veya bilgisayarınızı yeniden başlattıktan sonra dahi masaüstü veya mobil cihazınızda kalır.

Çerez Türü	Açıklama
Zorunlu Çerezler	İnternet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, sitenin özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için kullanımı mecburi olan çerezlerdir.
İşlevsel ve Analitik Çerezler	Tercihlerinizin hatırlanması, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin isteklerinize cevap verecek şekilde optimize edilmesi gibi amaçlarla kullanılan ve siteyi nasıl kullandığınızı hakkında verileri içeren çerezlerdir. Nitelikleri gereği bu türdeki çerezler kişisel verilerinizi içerebilir. Örneğin sitenin görüntülenme dili tercihinizi kaydeden çerezler birer işlevsel çerezdir.
Takip Çerezleri	Takip çerezleri web sitemizi ve üçüncü taraflara ait alan adlarını ziyaretiniz sırasında oluşturulan birincil ve üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler oluşturuldukları alan adlarındaki tıklama ve ziyaret geçmişinizin takibini ve farklı alan adları arasında bu kayıtların eşlenmesini mümkün kılmaktadır. Bu tür çerezler kullanıcıların tanınması ve profillenmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin hedeflenmesi ve içeriğin özelleştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır. Bu çerezler kimliğinizi belirlemek veya şahsınıza özel kararlar almak için kullanılmayacaktır.

6.

www.allbatross.com.tr internet sayfasında çeşitli çerezler kullanılmakta bu çerezler ilgili bilgiler;

Çerez Adı	Kullanım Amacı	Çerez türü	Saklama Süresi
ASP.NET_SessionId	Siteye giriş yapıldığında .net olarak otomatik olarak atanır.		Siteden çıkış yapıldığı anda silinir
langCookie	Kullanıcı hangi ülkeden geldi ise ona göre uygun site diline yönlendirdikten		3 ay

	sonra eklenir.		
Web.CurrentUICulture	Kullanıcının hangi dil üzerinde siteyi açtığını tutar.		Browser kapatıldığında silinir.
__utma	Google Analytics tarafından oluşturulan bu birinci taraf çerez, kullanıcıları ve oturumları ayırt etmek için kullanılır ve websitesinin trafiği hakkında istatistikler oluşturur.		2 yıl
__utmz	Google Analytics tarafından geliştirilen bu birinci taraf çerez, kullanıcının siteye nasıl vardığını açıklayan trafik kaynağını veya kampanyayı depolamak için kullanılır.		6 ay
_gaexp	AB testleri hakkında bilgileri tutan cookie – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulama tarafından kullanılır.		85 gün
_ga	Bu üçüncü taraf Google ANALYTICS çerezi, sayfa ziyaretleri hakkında bilgi toplarken kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bu çerez, geliştirilmesi gereken websitesi alanlarını belirlememize yardımcı olur		2 yıl

	<p>ayrıca kişisel hiçbir bilgi veya veri takip edilmediğinden _ga çerezi Monsanto'nun kullanıcıyı şahsen belirlemesine olanak sağlamaz.</p>		
_gid	<p>Facebook tarafından üçüncü taraf reklam verenlerden gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.</p>		3/6 ay
_fbp	<p>Facebook tarafından üçüncü taraf reklam verenlerden gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için kullanılır.</p>		3/6 ay
_ai_user	<p>Kişinin siteyi nasıl kullandığıyla ilgili bilgi toplayan bir servis aracılığıyla, siteyi o an kullanan kişiyi tanımlamak için kullanılır. Bu bilgiler, raporları derlemek ve siteyi geliştirmek üzere kullanılır. Kişinin kullandığı tarayıcının ve cihazın türü ve kişinin, sitenin bazı özelliklerini nasıl kullandığı bu bilgilere dahildir.</p>		1 yıl
_hjid	<p>Bu çerez, müşteri Hotjar komut dosyası içeren bir sayfaya ilk kez geldiğinde</p>		1 yıl

	ayarlanır. Tarayıcıda o siteye özgü Hotjar Kullanıcı Kimliğini genişletmek için kullanılır. Bu, aynı siteye yapılan sonraki ziyaretlerdeki davranışların aynı kullanıcı kimliğiyle ilişkilendirilmesini sağlar.		
	(hotjar) Bu çerez, web analitiği işlevselliği ile ilişkilidir. Tek bir tarayıcı oturumu sırasında ziyaretçiyi benzersiz bir şekilde tanımlar ve hedef kitle örneklemesine dahil edildiklerini gösterir.		Oturum Boyunca (Session)
_hjIncludedInSample			
strw-2106-ptt	Setrow E-mail Marketing		1 yıl
strw-2106-spvc	Setrow E-mail Marketing		1 yıl
strw-2016-stt	Setrow E-mail Marketing		1 yıl
strw-2016-tpvc	Setrow E-mail Marketing		1 yıl
strw-2016-ttt	Setrow E-mail Marketing		1 yıl
strw-2016-vt	Setrow E-mail Marketing		1 yıl

7.

8. Çerez Yönetimi Nasıl Yapılır?

Çoğu tarayıcı internet sitelerindeki çerezleri görüntülemenize, yönetmenize, silmenize ve engellemenize izin verir. Tüm çerezleri temizlerseniz, belirlediğiniz tüm tercihleri kaybetmiş olursunuz. Buna çerezlerin tutulmaması özelliği de dâhildir çünkü bu özelliğin çalışması için cihazınızda bunun için belirlenmiş çerez bulunmalıdır.

Tarayıcılarda çerezlerin nasıl kontrol edileceğine ilişkin rehberler aşağıda bulunmaktadır:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://www.adobe.com/tr/privacy/opt-out.html>

Bunlara ek olarak çoğu tarayıcı aşağıda yer olan işlemleri yapmanıza olanak tanımaktadır:

- Kaydedilmiş çerezleri görüntüleme ve dilediklerini silme
- Tüm çerezleri engelleme
- Belli sitelerden çerezleri engelleme
- Tarayıcınızı kapattığınızda tüm çerezleri silme
- Üçüncü taraf çerezleri engelleme

9. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Hangi Önlemler Alınmıştır ve Veriler Ne Şekilde Saklanacaktır?

İnnova; Kanun'da ve işbu Politika'da belirtilen şartlarla; kişisel verilerin muhafazasını, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini sağlamak ve veri sızıntılarını önlemek amaçlarıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almayı, yapılması gereken tüm denetimler zamanında ve eksiksiz olarak yaptırmayı taahhüt etmektedir.

Kişisel verileriniz, size bildirilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve yasal saklama süresince veya böyle bir süre öngörülmemişse işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işlenecektir. Bu süre sona erdiğinde, kişisel verileriniz silinme, yok edilme ya da anonimleştirme yöntemleri ile İnnova'nın veri akışlarından çıkarılacaktır.

10. Kişisel Veriler Hangi Tarafra Aktarılmaktadır?

İnnova tarafından işbu aydınlatma metninde bahsedilen amaçlarla sınırlı olarak ve

- kanunun 5. ve 6. Maddelerine uygun olarak işlenen kişisel veriler;
- Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi ve Türk Telekomünikasyon grup şirketlerine,
- Yetki vermiş olduğumuz, Şirketimiz nam ve hesabına faaliyette bulunan şirketlere ve temsilcilerimize,

- Düzenleyici ve denetleyici kurumlara ve kanunlarda açıkça kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşlarına,
- Belirtilen amaçlar kapsamında iş ortaklıkları, tedarikçi ve yüklenici şirketler, bankalar, kredi risk ve finans kuruluşları ve sair gerçek veya tüzel kişilere,
- Vergi ve benzeri danışmanlara, yasal takip süreçler ile ilgili zorunlu kişilere, kamu kurum ve kuruluşlara ve deneticimlere de dahil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişilere ve bunlarla sınırlı olmaksızın, yukarıda belirtilen amaçlarla iş ortakları, hizmet alınan üçüncü kişi, yetkilendirilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilecektir.

Kişisel verileriniz İnnova tarafından herhangi bir şekilde yurt dışına aktarılmamakta olup, yurtiçi aktarım süreçleri ile ilgili olarak gerekmesi halinde aktarıma ilişkin açık rızanız ayrıca temin edilecektir.

11. Kişisel Veriler Ne Kadar Süre Saklanmaktadır?

İnnova, söz konusu kişisel verileri, işbu aydınlatma metninde belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve Kanun'da, sair mevzuatlarda yer alan zamanaşımı sürelerinin dikkate alınarak saklanmaktadır. Sürelerin sona ermesi halinde söz konusu veriler Kanun'a uygun olarak silinmektedir veya imha edilmektedir.

12. Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kanun kapsamında aşağıda yer alan hususlar hakkında bilgi almak için İnnova ile her zaman iletişime geçebilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- İşleme amacını ve amaca uygun olup olmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin kimler olduğunu bilmek,
- Eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek,
- Kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini istemek.

Söz konusu haklarınıza yönelik başvurularınızı [Veri Sahibi Başvuru Formu](#)'nu, noter kanalıyla veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler

ile gönderebilir veyaadresine güvenli elektronik imzalı olarak iletirsiniz. Talebinize en kısa sürede ve kanuna uygun olarak en geç otuz (30) gün içerisinde geri dönüş yapılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hlinde, İnnova'nın Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden Kanun'a uygun olarak ücret talep etme hakkı saklıdır.

13. Çerezler ve erez Politikamız Hakkında Daha Fazla Bilgi İster misiniz?

Çerezler ile ilgili daha detaylı bilgi almak isteyen ziyaretçilerimizin www.aboutcookies.org (İngilizce) adresini ziyaret etmeleri önerilir. erez politikamız hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz "Bize Ulaşın" sayfasından yahut yukarıda belirtilen iletişim adresleri aracılığıyla tarafımız ile iletişime geçebilirsiniz.